



## АЛГОРИТМЫ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ.

Для обеспечения доступа инвалидам наравне с другим населением к социально-значимым объектам, необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. «Ситуационная помощь» — это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

### ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ.

№	Код	Преимущественный вид	Ситуационная помощь	Графическое изображение
1.	<b>К</b> – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности.	Нуждается в помощи сотрудников организации при получении услуг учреждения.	
2.	<b>О</b> – с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию жизни.	Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории учреждения.	
3.	<b>С</b> – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории учреждения.	
4.	<b>Г</b> – инвалид глухонемой или глухой.	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно	При формальных взаимоотношениях с сотрудником организации нуждается в услугах сурдопереводчика / либо применении	

		выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	специального оборудования (индукция).	
5.	У – инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением.	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении организации инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником организации при возникающих затруднениях.	- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в организации информацией; - помощь в заполнении документов	

## АЛГОРИТМЫ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ

### **В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в учреждение инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи обеспечено:**

1. Здание оборудовано элементами доступности (кнопка вызова персонала) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики;
2. Зоны оказания услуг оборудованы элементами доступности;
3. С целью информационной доступности для граждан с нарушением слуха в учреждении оказание информационных и консультативных услуг предоставляется с применением специальных средств и аппаратов для передачи голоса в индукционном контуре.

*Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»: (инвалид передвигается на коляске, костылях).*

**Специалист по социальной работе (Дежурный администратор, вахтер):**

**В отношении посетителя:**

- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- узнает цель посещения;
- при необходимости знакомит со необходимыми документами учреждения;
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- фиксирует интересующий вопрос получателя социальных услуг, передает вопрос специалиста;
- по необходимости оказывает помощь при консультировании;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до выхода с территории объекта.

**В отношении родителя воспитанника учреждения:**

- вахтер сообщает о посещении родителя с ограничением передвижения;
- специалист уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
- специалист выходит на улицу, принимает ребенка для передачи воспитателю;
- специалист передает ребенка воспитателю, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист принимает ребенка у воспитателя, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист выходит на улицу, передает ребенка родителю;

**Согласованно:**

Председатель Нижневартовской городской  
местной организации Ханты-Мансийской  
общественной региональной организации  
Общероссийской общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



Д.А. Шибаетв/

*Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» (инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации).*

**Специалист по социальной работе (Дежурный администратор, вахтер):**

**В отношении посетителя:**

- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- оказывают помощь при одевании и раздевании;
- узнает цель посещения;
- при необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении;
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- берет получателя социальных услуг под локоть и сопровождает до кабинета специалиста;
- по необходимости оказывает помощь при ориентации в кабинете;
- при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя социальных услуг в передвижении по кабинетам, поддерживая его под локоть;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до выхода.

**В отношении родителя воспитанника учреждения:**

- вахтер сообщает о посещении родителя с ограничением передвижения;
- специалист уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
- специалист выходит на улицу, принимает ребенка для передачи воспитателю;
- специалист передает ребенка воспитателю, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист принимает ребенка у воспитателя, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист выходит на улицу, передает ребенка родителю;

**Согласованно:**

Председатель Нижневартовской городской  
местной организации Ханты-Мансийской  
общественной региональной организации  
Общероссийской общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



Д.А. Шибаяев/

*Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О» (инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата).*

**Специалист по социальной работе (Дежурный администратор, вахтер):**

**В отношении посетителя:**

- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- узнает цель посещения;
- при необходимости знакомит со необходимыми документами учреждения;
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- фиксирует интересующий вопрос получателя социальных услуг, передает вопрос специалиста;
- по необходимости оказывает помощь при консультировании;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до выхода с территории объекта.

**В отношении родителя воспитанника учреждения:**

- вахтер сообщает о посещении родителя с ограничением передвижения;
- специалист уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
- специалист выходит на улицу, принимает ребенка для передачи воспитателю;
- специалист передает ребенка воспитателю, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист принимает ребенка у воспитателя, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист выходит на улицу, передает ребенка родителю;

*Согласованно:*

Председатель Нижневартовской городской  
местной организации Ханты-Мансийской  
общественной региональной организации  
Общероссийской общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



/Д.А. Шибаетв/

*Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» (инвалид глухонемой или глухой).*

При посещении учреждения инвалидом с данным кодом, ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудниками учреждения при возникающих затруднениях.

**Специалист по социальной работе (Дежурный администратор, вахтер):**

**В отношении посетителя:**

- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- узнает цель посещения с применением специальных средств (индукция);
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- по необходимости оказывает помощь при ориентации в учреждении;
- при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя социальных услуг;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до выхода.

**В отношении родителя воспитанника учреждения:**

- вахтер сообщает о посещении родителя с ограничением передвижения;
- специалист уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
- специалист выходит на улицу, принимает ребенка для передачи воспитателю;
- специалист передает ребенка воспитателю, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист принимает ребенка у воспитателя, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист выходит на улицу, передает ребенка родителю;

**Согласованно:**

Председатель Нижневартовской городской  
местной организации Ханты-Мансийской  
общественной региональной организации  
Общероссийской общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



Ш. Шибаяев/

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У» (инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением).**

Ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудниками учреждения при возникающих затруднениях.

**Специалист по социальной работе (Дежурный администратор, вахтер):**

**В отношении посетителя:**

- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- узнает цель посещения с применением специальных средств (индукция);
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- по необходимости оказывает помощь при ориентации в учреждении;
- при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя социальных услуг;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до выхода.

**В отношении родителя воспитанника учреждения:**

- вахтер сообщает о посещении родителя с ограничением передвижения;
- специалист уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения;
- специалист выходит на улицу, принимает ребенка для передачи воспитателю;
- специалист передает ребенка воспитателю, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист принимает ребенка у воспитателя, оставляет отметку в журнале приема;
- специалист выходит на улицу, передает ребенка родителю;

**Согласованно:**

Председатель Нижневартовской городской  
местной организации Ханты-Мансийской  
общественной региональной организации  
Общероссийской общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



Д.А. Шибяев/